

CARTA DEL SERVIZIO

Il percorso di selezione ELDAI Care

Un processo trasparente per trasformare un'esigenza familiare in una ricerca mirata, presentare candidati coerenti e accompagnare la famiglia verso una scelta consapevole.

01	Primo ascolto Raccogliamo informazioni sulla persona o sul nucleo familiare, sugli orari, sulle attività richieste e sulle priorità.
02	Definizione del profilo Condividiamo mansioni, disponibilità, esperienza e caratteristiche personali utili per la ricerca.
03	Ricerca e preselezione Attiviamo i canali di reclutamento, analizziamo le candidature e svolgiamo colloqui mirati.
04	Presentazione La famiglia incontra i profili maggiormente coerenti e riceve informazioni utili per valutarli.
05	Scelta e inserimento La decisione finale resta alla famiglia. Concordiamo l'avvio e indichiamo gli adempimenti da considerare.
06	Verifica Raccogliamo un riscontro sull'inserimento e, nei limiti dell'incarico, gestiamo eventuali nuove esigenze di ricerca.

Impegni di ELDAI Care

Ascolto e riservatezza; chiarezza sulle attività svolte; coerenza tra richiesta e profili presentati; attenzione alla dignità delle persone; informazioni trasparenti su condizioni, limiti e costi del servizio prima dell'incarico.

Impegni della famiglia

Fornire informazioni corrette e complete; descrivere mansioni e condizioni reali; incontrare i candidati con rispetto; comunicare tempestivamente cambiamenti; instaurare e gestire correttamente l'eventuale rapporto di lavoro domestico.

Ambito del servizio

ELDAI Care svolge ricerca, preselezione e intermediazione. Non somministra il lavoratore alla famiglia. L'assunzione e gli obblighi del datore di lavoro domestico restano in capo alla famiglia; gli adempimenti possono essere seguiti da professionisti abilitati.

TRASPARENZA

Autorizzazione e informazioni essenziali

ELDAIFP S.R.L. Impresa Sociale, P. IVA 01169850763, risulta iscritta all'Albo nazionale delle Agenzie per il Lavoro nella sezione Intermediazione, con stato dell'iscrizione in corso di validità. Sede: Corso Umberto I, 61 - 85100 Potenza (PZ).

Prima di avviare la ricerca

Preventivo	Verifica attività comprese, costo, durata dell'incarico e condizioni per una nuova ricerca.
Profilo	Condividi per iscritto mansioni, orari, disponibilità e requisiti davvero necessari.
Ruoli	La famiglia sceglie e assume; ELDAI Care ricerca, preseleziona e favorisce l'incontro.
Adempimenti	Contratto e obblighi del datore di lavoro domestico vanno gestiti correttamente, anche tramite professionisti abilitati.

Principi del servizio

Centralità della persona, riservatezza, non discriminazione, rispetto delle condizioni di lavoro, chiarezza delle informazioni e libertà di scelta della famiglia e del candidato.

Contatti	Telefono 0971 473264 - Sito istituzionale www.eldaifp.it - Richiedi sempre il preventivo e l'incarico scritto prima dell'avvio della ricerca.
-----------------	---